

電話de詐欺の現状と対策



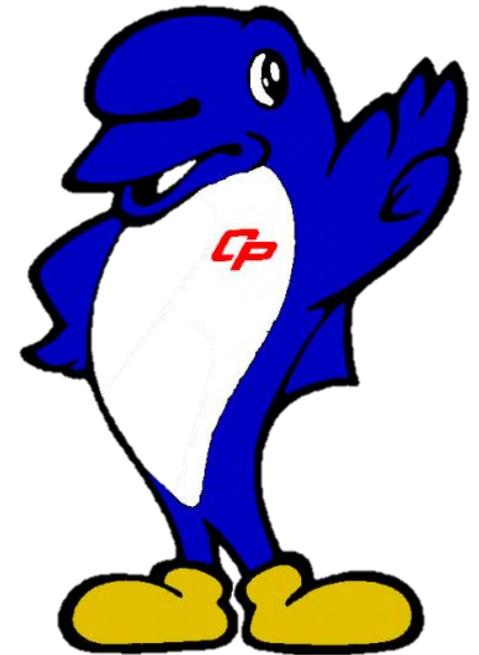
千葉県警察シンボルマスコット
「シーボック」

柏警察署
生活安全課

令和7年3月

講義内容

- 1 電話de詐欺の現状
- 2 電話de詐欺の手口
- 3 被害防止対策

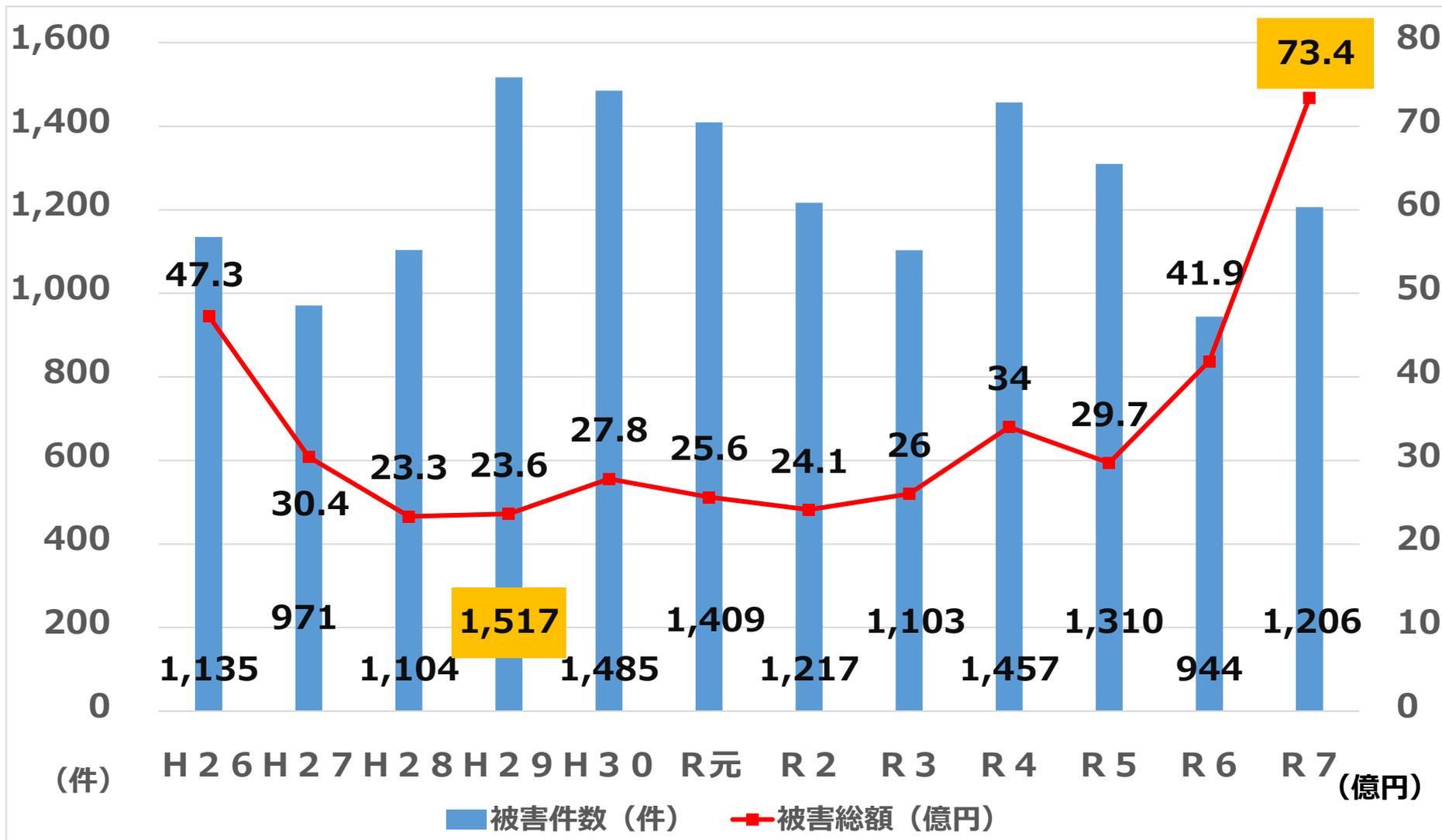


千葉県警察シンボルマスコット
シーポック

1. 電話 de 詐欺の現状



電話d e詐欺の被害状況



1件あたりの平均被害金額 約600万円(令和7年中)

柏署管内の被害件数と被害総額 (令和7年中)

被害件数 **約94件**

(前年比 + 40件)

被害総額 **約5億9600万円**

(前年比約 + 4億円)

柏署管内の被害件数と被害総額 (令和8年1月末)

被害件数

約2件

(前年比 + 2件)

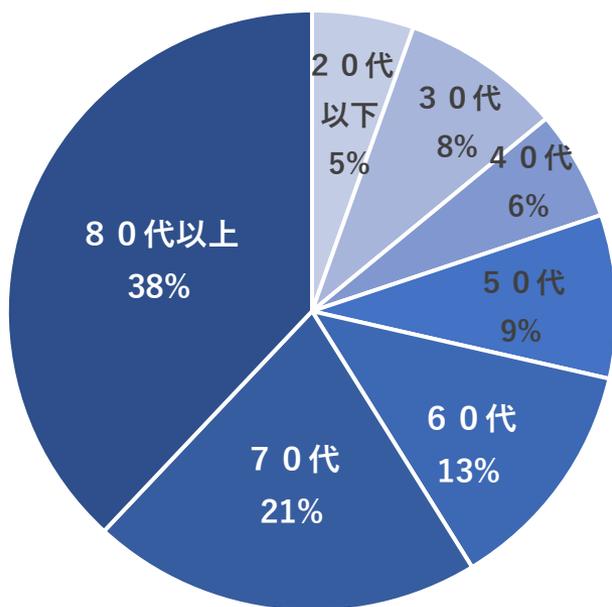
被害総額

約50万円

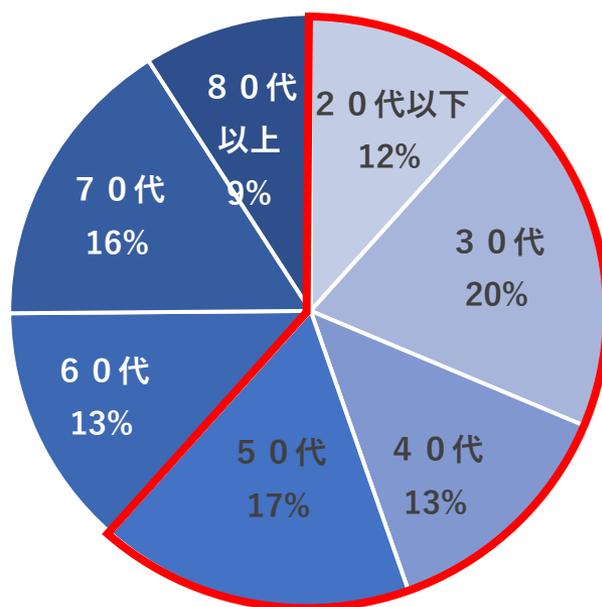
(前年比約 - 1,470万円)

被害者の年齢別割合（令和7年中）

【電話d e詐欺全体】

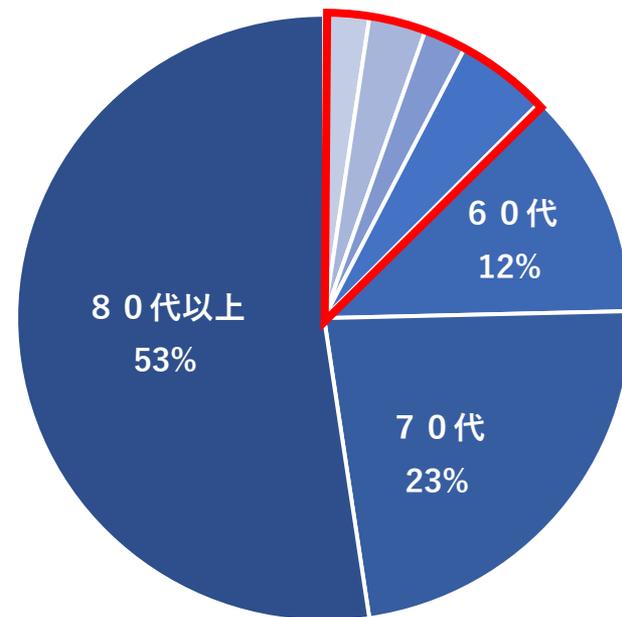


【二七警察詐欺】



50歳代以下が約6割

【二七警察詐欺以外】

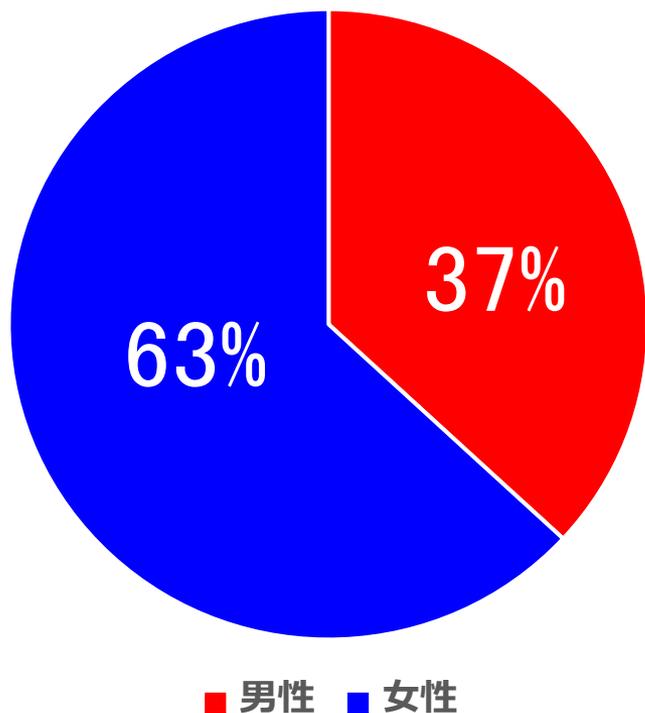


50歳代以下が約1割

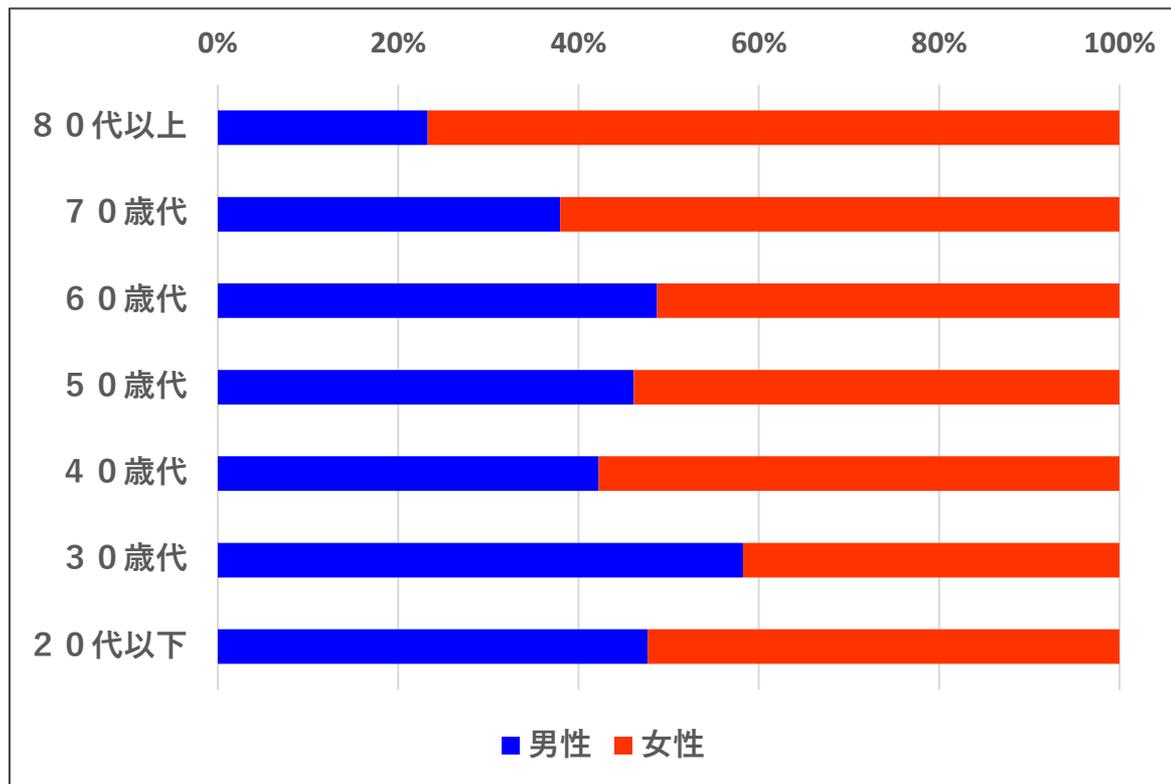
- 二七警察詐欺の被害のうち、約6割が50歳代以下
- 二七警察詐欺以外の手口は、約9割が60歳代以上

被害者の男女別割合（令和7年中）

被害者男女比



被害者年代別男女比



被害者の約6割が女性

電話de詐欺の特徴（令和7年中）

- 被害額が**過去最悪**を記録（約73億4千万円）
- 警察官かたり「**犯罪加担容疑**名目」のオレオレ詐欺が急増
- 犯行に使用された番号のうち、約7割が**国際電話番号**
- **50歳代以下**の被害が増加
- **京葉、東葛地区**を中心に被害が多発

電話de詐欺手口別発生件数

詐欺種別	令和7年発生件数	令和6年発生件数
オレオレ詐欺	55	36
預貯金詐欺	12	4
架空請求詐欺	6	1
還付金詐欺	12	8
その他の詐欺	9	5
合計	94	54



2. 電話de詐欺の手口



電話de詐欺とは



電話de詐欺

= (イコール)

特殊詐欺

「電話de詐欺」とは、平成27年8月から使用している千葉県独自の広報用名称であり、「特殊詐欺」のこと。



オレオレ詐欺

親族かたり(息子、娘、孫、甥など)
警察官かたり (検察官などを含む)

主な犯人からの電話内容

- ✓ 「体調が悪くて病院にいる」
- ✓ 「会社の大事な書類をなくした」
- ✓ 「仮想通貨で儲けたが税金が払えない」
- ✓ 「あなたの口座が犯罪に使われている」
- ✓ 「あなたに犯罪の容疑がかかっている」

電話 d e 詐欺の主な手口

還付金詐欺

市役所かたり(区役所、年金機構など)

主な犯人からの電話内容

- ✓ 「医療費（年金）の還付金がある」
- ✓ 「封筒（書類）を送ったが届いているか」

➡ **A T Mに誘導し手続きをさせる**



電話 d e 詐欺の主な手口

架空料金請求詐欺

NTTファイナンスかたり(その他通信事業者など)

主な犯人からの電話内容

- ✓ 「電話料金の未納がある」
- ✓ 「支払わないと裁判になる」
- ✓ 「コンビニで電子マネーを購入し、
電子マネーで支払うように」

➡ 自動音声電話を架け、番号を押させる手口も！



電話 d e 詐欺の主な手口

キャッシュカード手交・窃取型

警察官、デパート、家電量販店かたり

主な犯人からの電話内容

✓ 「あなたのカードが悪用されている」

✓ 「カードを交換する必要がある」

➡ 受け子が自宅まで訪れ、

「キャッシュカードを預かる」と言ってだまし取る

(被害者の隙を見て、偽物のカードにすり替える手口も！)



3. 被害防止対策



被害防止対策

電話de詐欺の被害に遭わないための
一番の方法は、



犯人と直接話をしないこと!



自宅の電話機の防犯力をアップ！

国際電話番号の
着信ブロック

海外との電話が不要な方は、
発信・着信を無償で休止できます！



ナンバー・ディスプレイ、
ナンバー・リクエスト機能等
の無償化（NTT社の取組み）

電話に出る前に相手の番号を確認！

非通知からの着信を拒否！



迷惑電話対策機器の導入

対策機器を設置して、
犯人に警告、犯人の声を録音！



留守番電話設定

在宅中でも常に留守番設定！

すぐに電話に出ない！



国際電話番号対策

詐欺に使われる電話番号の半数以上が

国際電話番号です！

固定電話にかかってくる

国際電話番号からの着信は

無償

で

ブロック

できます！

電話による申込み、

もしくはウェブで申請が便利です！

ウェブ申請はこちらから！



**国際電話番号による
特殊詐欺が急増中！！**

+1や+44などから始まる番号、たとえば

+1312345678
+44698765432



このような表示の電話には出ない、
かけ直さないよう、ご注意ください。

海外との電話が不要な方は、発信・着信を

無償で休止できます

今すぐお申し込みを↓↓

固定電話が対象です。そのほかにも一定の条件がありますので、詳しくは申し込みの際ご確認ください。

お申し込み・お問い合わせはこちらから

国際電話不取扱受付センター

電話番号 **0120-210-364** (通話料無料)

取扱時間 オペレータ案内：平日午前9時から
午後5時まで

自動音声案内：平日、土日祝24時間



千葉県警察本部



警察署 ▲交番

詳細情報は こちらから



011-444-40110

国際電話の着信ブロック申込みの流れ

1 電話での申請

- (1) 国際電話不取扱受付センター
0120-210-364に電話をする
 - (2) 国際電話の休止を希望
 - (3) 申込み情報の入力、吹き込み
- ※ センターから折り返し電話で確認
センターに電話した番号と休止したい番号が
同じ場合は折り返しはありません。

国際電話の着信ブロック申込みの流れ

2 Webでの申請

国際電話不取扱受付センター

0120-210-364に電話をする



自動音声によるパスワードを入手する
(アルファベットと数字・8桁)



国際電話不取扱受付センターのホームページ
にアクセス、入手したパスワードを入力する



申込みフォームに必要事項を入力して申請

固定電話機対策

迷惑電話対策機器の導入

- 迷惑電話フィルタサービス
- 警告・録音機能
- 迷惑電話対策機能付き電話機



留守番電話設定の活用

在宅中でも常に留守番電話設定を！

自宅の電話機に
「犯人と直接話をしない」
ためのひと工夫を！



携帯電話機対策

携帯電話にかかってくる

詐欺の電話が増えています!

これまで詐欺の予兆電話は主に固定電話にかかってくるでしたが、令和6年以降、携帯電話への詐欺電話が増加しています。

固定電話



携帯電話



携帯電話機対策

携帯電話にかかってくる詐欺の主な手口

警察官を名乗る犯人

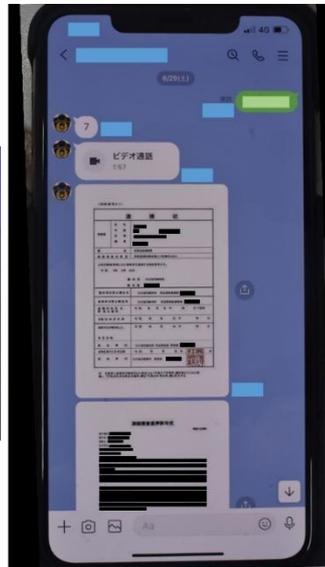


「あなたの携帯（口座）が犯罪に使われている」

「事件の共犯者として捜査する」

「無実を証明するには口座の預金を調査する必要がある」

「指定する口座に振り込むように」



(別紙番号 2-1)

逮捕状	
氏名	■■■■■■■■■■
年齢	■■■■■■■■■■
住居	■■■■■■■■■■
職業	■■■■■■■■■■
罪名	犯罪収益隠匿罪
逮捕の要旨	別紙逮捕状請求書にて記載のとおり
上記の逮捕事実により、被疑者を逮捕する事を認可する。 令和 6年 6月 29日	
裁判所	鳥取地方裁判所
裁判官	■■■■■■■■■■
請求者の官公職氏名	鳥取地方裁判所 司法警察員室長 ■■■■■■■■■■
逮捕者の官公職氏名	鳥取地方裁判所 司法警察員室部長 ■■■■■■■■■■
逮捕の年月日時及び場所	令和 年 月 日 午 時 分 分で逮捕
引致の年月日時	令和 年 月 日 午 時 分
送致する手続をした年月日時	令和 年 月 日 午 時 分
署名押印	鳥取地方裁判所 司法警察員 室部長 ■■■■■■■■■■
送致を受けた年月日時	令和 年 月 日 午 時 分
署名押印	鳥取地方検察庁 検察官 ■■■■■■■■■■

注 引致前に逮捕状が請求された場合には「引致すべし場所」欄を付けてこれに記載し、「引致の年月日時及び場所」欄を「引致の年月日時」欄と訂正する。

- ・ LINEトーク
- ・ LINEビデオ通話
(犯人とのやりとり)
- ・ 偽の逮捕状

携帯電話機対策

携帯電話端末の機能を使って、詐欺を無料でブロック！

☑ 不明な発信者からの着信を消音にする手順

● iPhoneの設定方法

1

ホーム画面で
「設定」を開く

2

「電話」のアプリ
ケーションを開く

3

「不明な発信者を
消音」をオン

- ・不明な発信者からの着信が消音にされます。
- ・コール音は鳴らず、着信履歴に残ります。
- ・電話を掛けた側は、留守番電話に転送されます。
- ・連絡先に登録がある電話番号、最近発信した相手、Siriが提案する着信は通知されます。

※上記は設定方法の一例です
端末によっては、設定方法や設定
した結果が異なる場合があります。
設定によって、必要な電話に出ら
れない可能性もあります。
必要な電話番号は電話帳に登録
しておくようにしましょう。

携帯電話機対策

携帯電話端末の機能を使って、詐欺を無料でブロック！

☑ 不明な発信者からの着信を消音にする手順

● Androidの設定方法

1

ホーム画面で
電話アプリを開く

2

その他
アイコンを開く

3

「設定」→「ブ
ロック中の電話
番号」をタップ

4

不明な発信者
をオン

- ・不明な発信者からの着信が消音にされます。
- ・コール音は鳴らず、着信履歴に残ります。
- ・電話を掛けた側には、通話中の音声
(ツーツー音)が流れます。

※上記は設定方法の一例です
端末によっては、設定方法や設定
した結果が異なる場合があります。
設定によって、必要な電話に出ら
れない可能性もあります。
必要な電話番号は電話帳に登録
しておくようにしましょう。

重要なのは犯人からの電話に出ないことです！

+1や+44から始まる国際電話番号、非通知や知らない電話番号

からの電話には出ないことを徹底しましょう！

ご清聴ありがとうございました



千葉県警察シンボルマスコット

「シーポック」

県民総ぐるみで
電話de詐欺を撲滅しましょう!